



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Onlinegeschäfte mit dem KU Plantsch

§ 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen sind Bestandteil jedes Vertrages mit dem KU Plantsch, der über unsere Internetseite abgeschlossen wird.

§2 Vertragsschluss

Ihr Vertrag mit uns kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.

§3 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend.

Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.

§4 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) [oder durch Rücksendung der Sache mit Begleitschreiben] widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache]. Der Widerruf ist zu richten an:

KU PLANTSCH

Lechuferstrasse 6

86956 Schongau

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückerstatten, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. [Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zu- rückzuführen ist].

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.



Die Kosten für die Rücksendung müssen von Ihnen übernommen werden. Ausstellgebühren für personalisierte Chipmedien sind von der Rückerstattung ausgeschlossen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download, Einlösen des Gutscheins etc.)."

§5 Zahlung/Lieferung

Nach Erhalt Ihrer Bestellung, senden wir Ihnen eine Bestätigungsmail mit unserer Bankverbindung und der Mitteilung zu, ob die Ware versandt wird. Bitte überweisen Sie den geschuldeten Betrag auf das genannte Konto mit Angabe Ihres Namens, ihrer Adresse und des Verwendungszweckes „ Onlinebestellung“.

Nach Eingang der Überweisung senden wir Ihnen Ihre bestellte Ware unverzüglich zu bzw. sie kann von Ihnen an der Kasse abgeholt werden.

Darüber hinaus bieten wir die Zahlung per Vorkasse und über paypal an.

§6 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten. Für pauschalisierte Sondertarife wie Saison- und Jahreskarten wird keine (anteilige) Rückerstattung gewährt, wenn es aus nicht vom KU Plantsch zu vertretenden Gründen zu Schließzeiten kommt.

§7 Datenschutz

Ihre Kundendaten werden ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG).

§8 Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum.